

Evaluering af ICF-projektet – kvalitetsprojekt på det sociale område

Et kvalitetsprojekt under Danske Regioner

v. Konsulent Jette Schjerning, **Innovation & Samarbejde**

Staktoften 20, 2950 Vedbæk

Baggrunden for projektet

- Kommunalreformen – sektoransvarlighedsprincippet er blevet meget tydeligere
- Regionalt ønske om professionalisering af planerne: kvalitetsudvikling, profilering, ensartethed i planarbejdet, mulighed for på et kvalificeret grundlag at diskutere takstafregning...

De individuelle planer

- Arbejdsprincipperne for arbejdet med borgeren/barnet skal tage udgangspunkt i
 - Helhedsorientering
 - Tværfaglighed, hvor det er nødvendigt
 - Samarbejde og sammenhæng
 - Individuelle behov
 - Egen ressourceudnyttelse og kompetenceudvikling

Den specialiserede regionale indsats:

- Undervisning
 - Træning
 - Behandling
 - Aktivitet og beskæftigelse
 - Pleje og omsorg
-
- Forskellige love regulerer områderne – og planerne har forskellige navne på de forskellige tilbud, der deltog i projektet

Projekt mål knyttet til ICF og ICF-CY

- Kan anvendelsen ICF/ICF-CY give forbedret grundlag for:
 - Systematisk afklaring af borgerens/barnets funktionsevne
 - Udarbejdelse og opfølgning af individuelle planer
 - Styrke udarbejdelse og prioritering af mål og delmål
 - Styrke udviklingen i og evalueringen af de individuelle planer
 - Sikre sammenhæng til kommunernes handleplaner
 - Styrke borgerinddragelse
 - Tilvejebringe et fælles sprog om funktionsevne
 - Større klarhed i opgaver, roller og fagligt ansvar for de samarbejdende parter
 - Styrke samarbejde og kommunikation mellem faggrupper, borgere, pårørende og sektorer

Tilmeldte tilbud som gennemførte:

Tilbud/Region	Nord	Midt	Syd	Hovedstaden
Hjerneskode	3	1		
Social psyk.		3		
Børn		4		4
Tale/høre/syn	2	1		2
Udv. handicap		1	1	1
I alt	5(6)	10 (11)	1	7

Hovedtyper af delprojekter

På baggrund af samarbejdskontrakter med de enkelte tilbud:

- ICF i funktionsevnevurdering af borgeren (som projektet oprindeligt var tænkt)
- Udvikling af den ICF-CY anvendelse der var sket indtil projektet satte i gang (børneområdet Region Midt)
- Audits med søgning efter ICF-baserede indikatorer

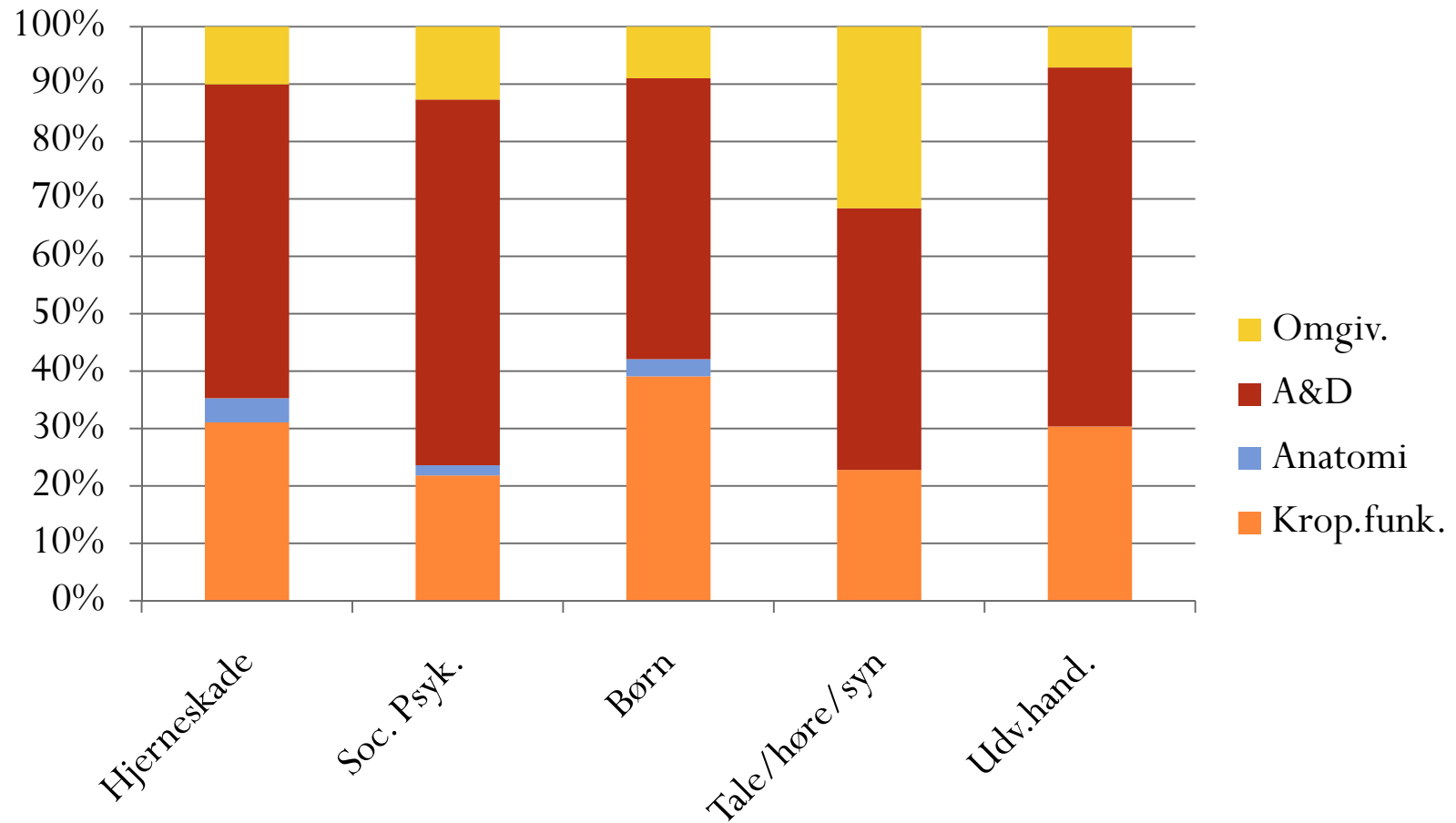
Undervisningsmoduler

- ICF-Klassifikationen (flere versioner efter behov)
- ICF-CY-Klassifikationen (og oversættelse af ICF-CY i forståelse med Sundhedsstyrelsen)
- Udvikling af ICF-”kernesæt”
- Vurdering af funktionsevne og fælles ræsonnering
- Audit
- Evidensbaseret praksis
- Udarbejdelse af individuelle planer
- Introduktionsmoduler til nye ledere og nye ansatte

Løbende konsulentindsatser

- Logbog
- Supervision og diskussion – pr. telefon, pr. mail eller ved møder
- Inspirations- og erfaringsdag med hjerneforsker Kjeld Fredens og oplægsholdere fra Geelsgårdskolen og Rønnegård
- Ekskursion til Sverige for børnetilbuddene for at høre om erfaringerne med ICF-CY her

ICF-Kernesæt - kategorier (100 %)



Kvantitativ evaluering af projektet

- Opfyldes projektets målsætninger?
- 3 pilotinterviews
- Spørgeskema med 44 spørgsmål fordelt på:
 - Hvordan har medarbejderne anvendt ICF/ICF-CY
 - Hvordan medarbejderne vurderer, at brugen af ICF/ICF-CY har bidraget til at dokumentere og kvalificere de individuelle planer
 - Hvilke forudsætninger, medarbejderne mener, skal være til stede, for at ICF-baserede, individuelle planer kan anvendes fremadrettet
 - Hvilke barrierer, der er for brugen af ICF-baserede individuelle planer

Kvantitativ evaluering af projektet

- Validering af spørgeskemaet blandt 5 ledere og medarbejdere i målgruppen
- 76 elektroniske spørgeskemaer udsendt
- 49 har svaret – svarprocent i alt 64,5 %
 - 6,1 % fra udviklingshandicap (100 %)
 - 14,3% fra socialpsykiatriske tilbud (77,8 %)
 - 22,5 % fra hjerneskadeområdet (61,1 %)
 - 24,5 % fra tale, høre og syn (66,7 %)
 - 32,7 % fra børn- og ungeområdet (57,1 %)

Indfrielse af delmål

- ICF/ICF-CY er brugbar metode til at beskrive borgerens /barnets funktionsevne (pos. 81%) og funktionsevnenedsættelse (pos. 83 %)
- Forbedret grundlag for at opstille mål /delmål for indsatsen (pos. 70%)
- Forbedret grundlag for at prioritere indsatsen for borgerne (pos. 71%)
- Forbedret grundlag for at følge op på indsatsen (pos. 56 %)
- Fælles forståelse af beskrivelserne af borgerens funktionsevne (pos. 82%) og øget klarhed over begreberne i beskrivelserne (pos. 80%)
- Detaljerede, præcise (pos. 71%) samt objektive beskrivelser (pos. 76 %)

Manglende indfrielse af delmål

- Forbedret grundlag for styrket samarbejde mellem medarbejderne (neg. 36 %)
- Forbedret grundlag for medinddragelse af borgerne (neg. 58 %) og pårørende (neg. 58 %)
- Forbedret grundlag for styrket kommunikation med borgere (neg. 46 %) og pårørende (neg. 48 %)
- Forbedret grundlag for styrket samarbejde med andre tilbud (neg. 51 %)

Kvalitativ evaluering af projektet

- Målene for denne devaluering er at:
 - Identificere de områder der har betydning for professionaliseringen af de individuelle planer
 - Identificere de områder der har betydning for implementeringen af ICF
 - Påvise, hvad der kan skabe forandringer i organisationer
 - Påvise hvilke kompetencer og ressourcer, der hjælper til at udvikle praksis
 - Identificere de områder, hvor tilbuddets samarbejdspartnere og målgrupper har oplevet en ændring i forhold til de individuelle planer
 - Give handlingsanvisninger til hvilke tiltag der med fordel kan iværksættes, så implementeringen af ICF kan lattes

Valg af kvalitativ metode

- Casestudy:

- Materiale og resultater fra devalueringer
- Halvårsrapporter om projektets udvikling
- Arbejdsnotater
- Mødereferater
- Deltagernes og konsulentens logbøger
- 11 semistrukturerede interviews med deltagere repræsenterende 16 forskellige tilbud

Dataanalyse: Generelle og sammenfaldende mønstre i materialet

- Udenfor metoden:

- Workshop ang. kravspecifikation til IT-system (deltagere fra 18 tilbud)

Medarbejderkompetencer:

- Den fornødne faglige erfaring fra området, for at kunne skabe dyb faglig erkendelse
- Lyst til at lade deres viden komme i spil, herunder at lade andre vurdere det arbejde de udfører, at lære nyt og at give slip på forældede metoder
- Evnen til at håndtere uenigheder og alligevel engagere sig dybt i diskussionerne med henblik på at skabe løsninger gennem samarbejde og dialog
- Evnen til at udholde, at alt ikke løses på én gang – og at bygge skibet, mens det sejler
- En følelse af ansvarlighed for at processen lykkes

De lokale ledere:

- Sætte nogle klare lokale målsætninger for projektet
- Bakke op om projektarbejdet og være med til at lede det evt. uddelegere beslutningskompetencen
- Afsætte interne ressourcer til projektet i form af en bæredygtig organisering
- Sikre eksterne ressourcer som konsulentbistand og mulighed for at danne/indgå i tværgående netværk, så den nødvendige mængde viden og erfaring tilføres projektet undervejs
- Kontinuerligt, og særligt omkring implementeringen af projektet, arbejde på at gøre kvalitetsudvikling til en del af den daglige praksis

Konklusion kvalitativ evaluering

- Med ICF/ICF-CY ser det ud til at borgerens/barnets retssikkerhed styrkes fordi:
 - De oplysninger der ligger til grund for funktionsevnevurderingen får et ekstra kvalitetstjek: Ved vi nok? Er oplysningerne opdaterede? Er oplysningerne tilvejebragt på det bedst mulige grundlag?
 - Med ICF's terminologi bliver oplysninger og vurderinger mere neutrale og troværdige
 - De fagligt neutrale vurderinger kan diskuteres tværfagligt og tværsektorielt og dermed skabes en dybere forståelse af borgerens problemstillinger og sammenhængen mellem dem
 - Den fælles forståelse leder til en fælles indsats, dermed forsvinder "den private praktis/selvpraktisering"