

Akkreditering



MARSELISBORGCENTRET

DANSK CENTER FOR REHABILITERING, FORSKNING OG UDVIKLING

► Akkreditering

Konkurrence mellem offentlige serviceleverandører er i dag en realitet, og borgerne stiller krav om medbestemmelse, kvalitet og dokumentation – også på rehabiliteringsområdet

Akkreditering er et strategisk redskab til at evaluere, udvikle og fastholde kvaliteten af alle ydelser og aktiviteter i organisationen. Konkurrenceevne og leverandør-, kunde- og borgertilgang er integreret i et samlet styringsredskab

Akkreditering bygger på en systematisk selv-evaluering og kvalitetsudvikling af hele virksomheden. Den følges op af en systematisk eksternt kvalitetsvurdering

Akkreditering udvikles ud fra erfaring, praksis og ny viden: af fagpersoner for fagpersoner, af brugere for brugere og af interessenter for interessenter

Akkreditering inden for rehabiliteringsområdet er en proces, der løber på tværs af fag- og sektorgrænser. Perspektivet er internationalt, dynamisk og kvalitetsorienteret, og borgerens ønsker, behov og selvbestemmelsesret udgør centrale værdier og ledetråde

Akkreditering sætter lighedstegn mellem organisationens løfter og resultater: Det man siger, og det man gør! Borgerne og andre interessenter skal vide:

- hvilke ydelser serviceudbyderen tilbyder
- kvaliteten af serviceudbyderens ydelser
- hvilke resultater der kan forventes ved at vælge ydelser fra netop denne serviceudbyder

Akkreditering er et eksternt kvalitetsstempel, som serviceleverandøren kontinuerligt skal gøre sig fortjent til!

MarselisborgCentret tilbyder konsulent- og udviklingsbistand vedr. akkreditering til rehabiliteringstilbud, institutioner og sygehuse, mv.

1. Generel introduktion til akkreditering

Informationsmøde, hvor følgende emner behandles:

- Hvad er akkreditering?
- Fordele ved at gennemgå en akkrediteringsproces?
- Strategiske overvejelser
- Ressourcekrav og organisering

2. MarselisborgCentret som sparringspartner under akkrediteringsprocessen

MarselisborgCentret tilbyder at bistå med:

- Valg af akkrediteringsprogram og akkrediteringsinstitut
- Organisering af projektorganisationen – ansvarsområder og roller, økonomi og ressourcebehov
- Fastlæggelse af faser og deadlines, som er realistiske
- Sparring og konsultation omkring konkrete problemstillinger under forløbet: hvordan kan man dokumentere og måle sine resultater, fastlægge succes-kriterier, udvikle organisationens forskellige politikker ect.?

Ovenstående er kun eksempler. MarselisborgCentret vil naturligvis tage udgangspunkt i organisationens ønsker og behov.

MarselisborgCentrets konsulentgruppe har års erfaring med at udvikle og implementere akkrediteringsprogrammer og kvalitetsudviklingsprojekter hos offentlige og private udbydere af ydelser indenfor sundhedssektoren og socialektoren.



MarselisborgCentret har som formål at bidrage til udviklingen af en bedre rehabiliteringspraksis i Danmark – på tværs af sektorer og fagskel. Udgangspunktet er en helhedsorienteret indsats, der matcher og videreudvikler den enkelte borgers ressourcer på trods af en given funktionsevnededsættelse.

MarselisborgCentrets kerneopgaver er:

- at udvikle, implementere og kvalitetssikre modeller for det gode sammenhængende rehabiliteringsforløb for personer med komplicerede og længerevarende forløb
- at sikre den tværsektorielle og tværfaglige kommunikation ved at bidrage til implementering af en fælles referenceramme

I samarbejde med den professionelle praksis og borgeren/brugeren varetages:

- forsknings-, evaluerings- og analyseopgaver
- udvikling af metoder og indsatser
- undervisning og kompetenceudvikling
- konsulent- og rådgivningsopgaver

MarselisborgCentret er et unikt udviklingsmiljø, hvor private og offentlige partnere alle arbejder inden for rehabiliteringsområdet: tæt på den professionelle praksis og tæt på borgeren/brugeren.

MarselisborgCentret råder over en fast stab af erfarne praktikere og akademiske medarbejdere med ligelig repræsentation fra de sundheds-, samfunds- og humanvidenskabelige fagområder.



MARSELISBORGCENTRET

P.P. Ørumsgade 11, bygn. 1, 8000 Århus C

Tlf: 8949 1212

Fax: 8949 1217

info@marselisborgcentret.dk

www.marselisborgcentret.dk